附件2

参与企业承诺书

本单位（ ）申请参加2024年海棠区消费品以旧换新促销活动（简称“活动”），并郑重承诺如下：

1.严格遵守活动要求，在活动期间认真负责解答消费者相关咨询。

2.承诺提供的企业申请信息真实、完整、准确，如本单位提供了错误或虚假的企业信息，本单位将承担全部责任。如因本单位的前述行为给活动实施部门和服务机构造成了任何损失，本单位将承担赔偿责任。

3.承诺根据审计要求提供完整交易信息包括但不限于票据开具、商品配送后凭证等，承诺提交材料真实有效，逾期未能及时提交审计材料，后果由企业自行承担。

4.承诺本单位支持受理服务机构平台支付，在规定时间内与服务机构完成对接。

5.承诺做好对参与活动消费者的服务和受理工作，不增设任何参加活动附加条件，不降低服务水平和质量，杜绝各种套利行为。

6.承诺全力配合活动实施部门及服务机构实施相关套利防控措施，严格审核消费者的参与资格，预防并制止“黄牛”等恶意套利行为，同时对于疑似“黄牛”等企图套利人员采取警告、劝退、报警等及时有效的防控措施。若本单位未落实前述要求，将承担由此导致的资金损失，并取消活动参与资格。

7.承诺不自行参与或要求、唆使、放任、授权本单位员工、门店工作人员或任何其他第三方使用包括但不限于虚构交易、刷单、拆单等不正当方式套取消费券。若本单位员工或参与门店涉嫌自行或者勾结外部人员从事前项套利行为的，本单位将及时制止并采取充分补救及费用追偿措施，追偿范围包括所涉及的消费券以及活动实施部门和服务机构其他损失(如律师费、调查费及取证费用等) ，并就相关情况及时告知活动实施部门及服务机构。

本单位同意，本条所述相关套利行为的认定以服务机构系统记录和判定规则为准。若服务机构发现有异常交易，本单位同意全力配合查明情况并提供有关证据材料。

8.承诺诚信经营，不采用包括但不限于先涨价后折扣等手段欺骗消费者，活动期间商品价格不高于销售平均价格。承诺提供的商品或服务内容符合国家法律法规和行业要求，对提供商品、服务的品质依法承担保证责任。

因本单位提供的服务及产品问题或企业参与活动门店未根据要求实施活动而引发的客户退换货、投诉和争议等，由本单位负责解决，妥善安抚并依法赔偿消费者由此造成的相关损失，保护消费者权益。对于涉及本单位的其他投诉及纠纷事宜，将第一时间主动配合关联方予以处理。若发生媒体投诉，将及时联络活动实施部门、服务机构相关工作人员，达成处置共识后，由双方按统一口径回应媒体，避免不良影响扩大化。

9.承诺将积极配合政府部门以数据核查、第三方审计等方式进行的审计、监督等工作，包括但不限于及时提供参与活动的交易的具体消费清单、电子发票信息、资金明细、销售数据和退货数据明细等原始资料和财务凭证。

10.承诺指定专人负责处理包括但不限于日常沟通、宣传推广、客户投诉等活动中涉及的各项事宜。

单位职务：

联 系 人：

联系电话：

11.本单位知晓并同意，如违反以上任何承诺，活动实施部门和服务机构有权随时取消本单位所有门店参与活动的资格,并丧失后续参与相关活动的资格，且本单位同意活动实施部门和服务机构可进一步采取包括但不限于以下任一或同时采取以下全部措施，追究本单位相关违约责任：

（1）要求本单位全额退还经活动实施部门和服务机构认定的违约行为所涉活动消费券；

（2）要求本单位赔偿违约行为所导致的一切损失；

（3）活动实施部门有权会同相关部门将本单位依法列入不诚信单位名单。

特此承诺。

本承诺书自落款之日起生效，并持续有效。

单位名称（盖章）

代表人签字：

年 月 日